

Riešenie sporov | Miesacky.eu

Alternatívne riešenie sporov

Zákon č. 391/2015 o alternatívnom riešení sporov. Prípadné spory medzi Internetovým obchodom a Kupujúcim je možné riešiť taktiež mimosúdnou cestou. V takomto prípade kupujúci - spotrebiteľ môže kontaktovať subjekt mimosúdného riešenia sporov, ktorým je napríklad [Slovenská obchodná inšpekcia](#). Predávajúci odporúča Kupujúcemu najskôr využiť kontakt (info@miesacky.eu) na Internetový obchod pre vyriešenie vzniknutej situácie skôr, ako bude prístupné k mimosúdnemu riešeniu sporu.

Odkaz na európsku online platformu pre alternatívne riešenie sporov: ec.europa.eu/odr